

忻州师范学院信息网络中心

关于师生刷脸出入校和一卡通相关问题的解决办法

一、如果出入校门无法刷脸，解决方法如下：

1. 尝试刷一卡通实体卡或慧新 e 校 APP 认证码出入校。出现无法刷实体卡或认证码出入校的问题，联系计财部相关人员处理。

2. 无法刷脸出入校，按照以下步骤依次排除处理：

第一步：登录慧新 e 校，方法如下（两种方法任选一种）：

(1) 慧新 e 校→全部应用→个人信息修改。

(2) 智慧忻师 APP 底部“应用”→慧新 e 校→全部应用→个人信息修改。

第二步：根据以下情况逐一排查：

(1) **无档案照片，或有档案照片、但与本人实际相差较大：**到计财部找相关老师上传。

照片要求：免冠近照，一寸大小，无美颜，无修图。

(2) **有档案照片、无人脸照片：**登录慧新 e 校，依次点击：全部应用→个人信息修改→上传照片。

注意：VIVO、OPPO 等手机上传人脸照片会提示“上传失败”，这种情况可借用其他同学的手机登录自己的慧新 e 校上传。

(3) **档案照片和人脸照片均有，且与本人实际相符：**到校门口的刷脸设备上刷脸，根据提示按照以下方法处理：

① 提示“未授权”：联系武装保卫部警务站相关人员处理。

② 提示“支教中”或其他：联系计财部相关人员处理。

二、如果忘记慧新 e 校或智慧忻师登录密码，解决方法如下：

1. 忘记慧新 e 校密码：登录智慧忻师，依次点击：底部“应用”→慧新 e 校→全部应用→个人信息修改→修改密码。

2. 忘记智慧忻师密码：按照以下步骤排查处理：

(1) 尝试使用“账号：本人工号/学号，密码：xzsfxy123”看能否登录。

(2) 如果使用“账号：本人工号/学号，密码：xzsfxy123”无法登录，使用智慧忻师的“忘记密码”功能看能否找回密码。

注意：验证码短信可能需要等待 2--3 分钟。

(3) 如果使用智慧忻师的“忘记密码”功能无法找回密码，联系信息网络中心相关人员处理。

三、如果无法扫码正常饮用纯净水，解决方法如下：

打开计财部网站首页或计财部微信公众号，依次点击：服务指南→使用校园一卡通实体卡插卡方式饮用纯净水的操作步骤、使用校园一卡通实体卡插卡方式饮用纯净水的操作步骤。

四、如果校门口或教工餐厅出现刷错人脸的问题，参照第一条第 2 项的第一步和第二步依次处理。

五、如果使用一卡通出现无法充值、或充值后金额不显示/不正确、或就餐无法刷卡/码/脸等与就餐、消费相关的问题，请联系计财部相关人员处理。

信息网络中心

2022 年 2 月 24 日
